



# Aproximación Metodológica para Elaboración de Diagnóstico sobre Seguridad y Justicia Relacionadas a Juventud

**"PROYECTO INSERCIÓN"**  
Promoviendo una Sociedad Integradora,  
Autónoma y Justa en Guatemala.

Ejecutado por:



Financiado por:





Aproximación metodológica para  
elaboración de diagnóstico sobre  
seguridad y justicia relacionadas a  
juventud

---



**ODHAG** | OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE GUATEMALA

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala  
6 calle 7-70 Zona 1, Ciudad de Guatemala, Guatemala C.A.  
Tel. PBX (502) 2285-0456  
Fax: (502) 2232-8384  
Correo Electrónico: [ddhh@odhag.org.gt](mailto:ddhh@odhag.org.gt)  
Internet: <http://www.odhag.org.gt>

**Monseñor Oscar Julio Vián Morales**  
Arzobispo Metropolitano

**Nery Estuardo Rodenas**  
Director Ejecutivo

**Carlos Alarcón Novoa**  
Coordinador del Área de Cultura de Paz

**Jorge Luis Sandoval**  
Responsable Componente de Transformación de Conflictos  
y Organización Comunitaria

**Edgar Menchú Rosal**  
Investigación y redacción

**José Santiago Murga**  
Colaboración

Ejecutado por:



Financiado por:



Este documento se ha realizado gracias al apoyo de UNION EUROPEA

"La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva de CORDAID, GRUCE, ODHAG y APREDE y en ningún caso debe considerarse que refleja los puntos de vista de la Unión Europea".

"La Unión Europea es el principal agente de la cooperación internacional y la ayuda al desarrollo. Es también el mayor donante mundial de ayuda humanitaria. La finalidad primordial de la política de desarrollo de la UE es la erradicación de la pobreza, según el acuerdo de noviembre de 2000."



# Introducción

---



El presente texto no pretende ser más que una herramienta de apoyo para aquellos y aquellas jóvenes que tengan interés en involucrarse en procesos sencillos de investigación para el análisis de sus realidades. Para ello, se hace un breve recorrido por los conceptos principales relacionados a la lógica del proceso de investigación.

Este documento es resultado de la experiencia del trabajo que se ha hecho para la elaboración de los informes de situación de juventud, seguridad y justicia en Guatemala en los años 2012 y 2013 cuya elaboración significó una importante preparación de contenidos y la discusión de los mismos, así como una lucha cotidiana para la consecución de los registros administrativos que ilustran la problemática de la violencia que afecta a las y los jóvenes en Guatemala. Paralelamente, se logró consolidar este documento en el que se proponen más que temas, enfoques y conceptos, teórica y práctica.

El recorrido tiene como hilo conductor una referencia a la articulación del campo epistemológico y del metodológico como objetivo central de un proyecto de investigación, cuya comprensión se precisa para la presentación de los distintos temas que forman parte de la lógica del proceso de investigación.

Por último, el documento lleva dentro de sí una invitación tácita al ejercicio de la crítica sobre la valoración de aquellos modelos que bajo el velo positivista irrumpen en la práctica libre de la investigación.





# **Aspectos generales**



- Cuando se va a trabajar sobre seguridad y justicia, primero se recomienda definir los objetivos: ¿qué se pretende lograr con el informe? ¿cuál es el público meta?  
¿se va a elaborar un informe formal o se va a hacer un boletín? ¿servirá para darlo a conocer a alguna autoridad y hacer incidencia?
- Se entiende que el objetivo primordial es verificar la violencia que padecen los jóvenes a nivel local.
- Se debe tener claro el tipo de documento que se quiere producir: un informe formal o un boletín; esto tendrá implicaciones en el tipo de diseño de investigación, como se verá en líneas posteriores.
- Para tratar de medir esta situación, a la que llamaremos “fenómeno”, haremos un recuento de las fuentes con las que contamos y nos vamos a dar cuenta que lo que tenemos a la mano son las entidades de estado que manejan esa información: Ministerio Público, Policía Nacional Civil, Organismo Judicial, INACIF.
- Hay que tener claro que la elaboración de un informe de esta naturaleza implica varios factores de carácter metodológico y que pueden variar de acuerdo con los intereses de quien lo vaya a realizar. Uno de los más importantes, sin duda, es la definición del tipo de investigación aunque un diagnóstico como estos generalmente implica, sin remedio, una inclinación a lo cuantitativo que no resta el intento de balancearlo con las secciones de análisis crítico cualitativo, especialmente cuando se hace el ejercicio de buscar puntos de conexión entre las causas de los fenómenos observados.



## Lo teórico

---



A la hora de cualquier práctica investigativa relacionada a las ciencias sociales, es preciso contar con una base teórica que pueda brindar líneas conceptuales para comprender el fenómeno que se está estudiando, describirlo, analizarlo, criticarlo y relacionarlo con otros fenómenos. Digamos que la base conceptual es como una lente a través de la cual estamos viendo el fenómeno, es la que nos da los argumentos para explorarlo, describirlo o explicarlo. El siguiente ejemplo pertenece a un estudio elaborado por Caroline Moser y Ailsa Winton en el año 2002, el cual se llama *Violencia en la Región de América Central: Hacia un Marco de Referencia Integrado para la Reducción de la Violencia*<sup>1</sup>.

### ***Marco conceptual para entender la violencia***

***Para entender mejor la complejidad de la violencia cotidiana en la vida de las comunidades pobres de cuatro países distintos de la región—El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua—se requiere un enfoque holístico integrado que reconozca la naturaleza interrelacionada y multifacética del fenómeno. El marco conceptual general, identifica cinco componentes críticos que es necesario considerar para desarrollar intervenciones apropiadas.***

***Para empezar, es necesario llegar a un acuerdo acerca de una definición práctica de lo que significa violencia. No obstante la ausencia de consenso general en relación con lo que constituye este complejo fenómeno, la guía sigue las definiciones genéricas que la identifican como el uso de la fuerza física que causa daño a otros para imponer los propios deseos. Esto hace referencia a la ‘interferencia física no deseada perpetrada por grupos y/o individuos contra el cuerpo de otros’.***

<sup>1</sup> Moser, Caroline y Ailsa Winton (2002). *Violencia en la Región de América Central: Hacia un Marco de Referencia Integrado para la Reducción de la Violencia*. Informe elaborado para el Departamento Para El Desarrollo Internacional (Reino Unido) (DFID) y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI). Londres: Overseas Development Institute.

Otro ejemplo, puede ser del Primer Informe Juventud, Seguridad y Justicia Guatemala 2012<sup>2</sup> presentado recientemente, en el que abordamos desde un principio la base conceptual de lo que consideramos como juventud:

**Bourdieu también resalta la importancia del concepto de juventud en cuanto a sus implicaciones en las relaciones de poder intergeneracionales. Por ello, la noción de juventud no puede ser abordada desde el positivismo (culto al *método científico*) porque *juventud* depende de los cambios históricos y de su capacidad de surgir siempre del dinamismo de los sectores existentes y de los nuevos, que atraviesa capas sociales, géneros, etnias. No obstante, el concepto de juventud, para que sea útil, debe tener entre sus capas las condiciones históricas que determinan su especificidad en cuanto objeto de estudio.**

---

<sup>2</sup> ODHAG (2013). Primer Informe Juventud, Seguridad y Justicia, Guatemala 2012. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado.



## Lo metodológico

---



Generalmente se confunde la metodología de la investigación con técnicas para investigar. Si bien es cierto las técnicas forman parte de la metodología, no son lo único y tampoco son la parte central de ésta. En principio, la metodología hace referencia al método y el método implica un nexo con una postura epistemológica, pues existen diferentes conjuntos de ideas y sentimientos sobre el mundo, de donde parte la forma en que debería ser estudiada la realidad (distintos enfoques o paradigmas).

Aunque etimológicamente el término "método" nos refiere a "camino", es preciso señalar que un método siempre indica una "forma de hacer algo", una "forma de caminar", de "andar", de "proceder": una "doctrina". "Es el método...la palabra que encierra el concepto de una dirección hacia el logro de un propósito, un camino a recorrer, aunque es claro que ha de entenderse que no se trata de un camino cualquiera, sino del mejor, del más razonable, del que más garantice la consecución de la finalidad propuesta. El método implica proceso de ordenamiento, la dirección del pensamiento y de la acción para lograr algo previamente determinado."<sup>3</sup>

En ese sentido, existen diversos caminos o paradigmas por los que se puede encauzar ese caminar, de acuerdo con lo que se pretenda. A continuación se presenta un cuadro con algunos ejemplos:

Predecir	Comprender	Emancipar	Deconstruir
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivismo</li> <li>• Post-positivismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretativo</li> <li>• Constructivista</li> <li>• Fenomenológico</li> <li>• Hermenéutico</li> <li>• Interaccionismo simbólico</li> <li>• Etnografía</li> <li>• Naturalístico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crítico</li> <li>• Neomarxista</li> <li>• Feminista</li> <li>• Participativo</li> <li>• Freirano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructural-funcionalista</li> <li>• Post-estructural</li> <li>• Postmoderno</li> <li>• Diáspora paradigmática</li> <li>• Geography</li> </ul>

<sup>3</sup> Quiroz, Ma. Esthela (2003) Hacia una didáctica de la investigación. Ediciones Castillo. p 69.

Toda investigación tiene una motivación ideológica, una perspectiva epistemológica, por ello es pertinente aclarar que los métodos no son herramientas ateóricas; "la dimensión epistemológica es una dimensión que muchos investigadores ni tan siquiera se plantean o desatienden, cuando en realidad está en la base de muchos comportamientos y decisiones metodológico-técnicas posteriores"<sup>4</sup> y como señalan Taylor y Bogdan "de la perspectiva teórica depende lo que estudia la metodología, el modo en que lo estudia, y en que se interpela lo estudiado"<sup>5</sup>

Por otra parte, lo metodológico, al determinar el tipo de investigación y su método, compromete en consecuencia su diseño. Existe diversidad de diseños como tipos de investigación; la posibilidad de nuevas formas de diseñar investigaciones es mucho mayor desde hace unos años y es por ello que en muchos casos los diseños mismos dependen de la creatividad y la experiencia del investigador en cuanto al cruce de metodología, epistemología, teoría y técnica. Esa flexibilidad permite, en este caso, que se puedan articular varios tipos de diseño para una sola investigación pues, con la intención de mostrar una mejor perspectiva del fenómeno, la articulación nos permite elaborar un diseño y una investigación por momentos:

Un primer momento: Diseño longitudinal de tendencia con el que se pretende presentar una serie de datos estadísticos de varios años para compararlos entre sí.

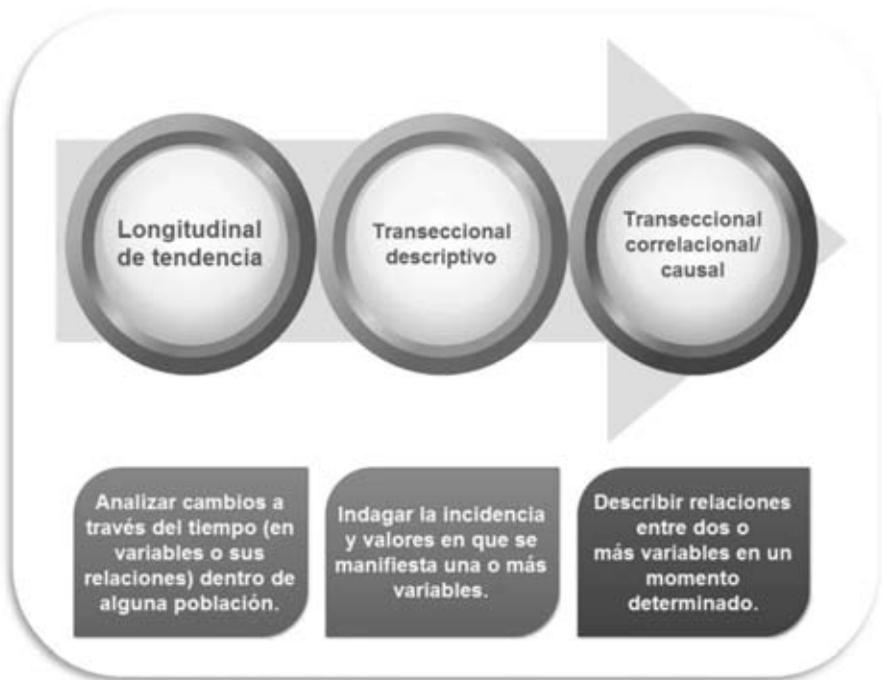
Un segundo momento: Diseño transeccional descriptivo en el que la idea es tomar la "foto" del momento actual y describirla.

Un tercer momento: Diseño transeccional correlacional/causal, cuyo objetivo es describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales. En estos diseños lo que se mide es la relación entre variables en un tiempo determinado.

---

<sup>4</sup> Dendaluze, Iñaki. (1999). La investigación educativa en el tercer milenio. En Bordón, Revista de pedagogía 51(4), 363-376.

<sup>5</sup> Taylor, Steven y Robert Bogdan (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 2ª. Ed. Barcelona: Paidós.



El siguiente es un ejemplo extraído del diseño inicial para la elaboración de los informes de juventud, seguridad y justicia y monitoreo de políticas públicas de juventud para el año 2012:

### **Marco metodológico**

**Se trata fundamentalmente de estudios inicialmente descriptivos no experimentales-longitudinales, correlacionales y analíticos para las etapas de sistematización y elaboración de los documentos finales. Además, la parte de análisis del estudio sobre políticas públicas, necesariamente se hará a la luz del estructural-funcionalismo, por tratarse de una evaluación de políticas públicas y sistemas institucionales.**

**Las unidades de análisis esencialmente son las poblaciones infantiles y jóvenes, en el caso de los informes de situación y el Estado y sus políticas, en el caso del estudio sobre políticas públicas.**

**De acuerdo con las proyecciones de población realizadas por el Instituto Nacional de Estadística, INE, en el año 2010 Guatemala contaba con una población equivalente a 14,361,666 personas . De ese total, el 38,1% estaba en el rango entre 0 y 14 años, el 33% se encontraba en el rango de edad de 13 a 29 años . La población entre los 10 y 14 años suma 1,798,262; que equivale al 12 .52% de la población, mientras que en las edades de 15 a 19 años, el total es de 1,510,147; equivalente al 10 .51% de la población.**

**Para el caso de las políticas públicas, el estudio abarcaría lo referente a la existencia, formulación, ejecución, institucionalización y seguimiento presupuestario.**



Lo técnico

---





Lo técnico parte del trazado inicial de indicadores y variables que van a guiar nuestra investigación de la mano con los objetivos propuestos en nuestro diseño. Nuestros indicadores en un estudio sobre violencia que afecta a los jóvenes pueden ser:



En este caso se puede hablar de lo técnico cuando hacemos referencia a las herramientas que nos van a ser útiles para la búsqueda, recolección, vaciado y sistematización de los datos e información.

**Para la búsqueda de información** se recomienda elaborar una base de datos de entidades y contactos que sean proveedores de información potenciales. Esto va a depender de cómo diseñemos la investigación y cómo la vayamos desarrollando. Es decir, si consideramos que una de las causas de la violencia es la falta de educación, podremos hacer búsquedas relacionadas al acceso a educación por parte de nuestra población estudio. Si nos inclinamos más a demostrar que la tenencia y portación de armas es preocupante, podemos buscar estadísticas de muertes violentas con arma de fuego en el sector. En realidad depende de los indicadores que hayamos trazado para hacer nuestro estudio. Si se tiene la idea de hacer entrevistas para recoger percepciones, profundizar sobre algún aspecto en especial o solamente para aclarar algunas dudas respecto a los datos, se recomienda hacer una base de datos de contactos como se muestra en el ejemplo.

SECTOR	INFORMANTE	ENTIDAD	TEMÁTICA	DIRECCIÓN	TEL	CORREO
Academia	Jorge Rodríguez	USAC	Violencia	Ciudad Universitaria	2285 9056	<a href="mailto:irodriguez@hshhh.org.gt">irodriguez@hshhh.org.gt</a>
	Héctor Rosales	IISYJ	Seguridad y Justicia	4a. Avenida 7-80 zona 1	2265 8970	<a href="mailto:hrosales@iissyj.org.gt">hrosales@iissyj.org.gt</a>
	Edgar Ojeda	IGIYS	Seguridad y Justicia	6a. Avenida 5-67 zona 1	2289 0987	<a href="mailto:edgar.ojeda@igiys.org">edgar.ojeda@igiys.org</a>
	Carlos Mendieta	CASI	Seguridad y Justicia	7a. Calle 4-60 zona 9	2356 7890	<a href="mailto:cmendi@casi.org.gt">cmendi@casi.org.gt</a>
Organizaciones	Eddy Vargas	COJ	Juventud y violencia	4. calle 5-60 zona 7	4567 8098	<a href="mailto:vargas@coj.org.gt">vargas@coj.org.gt</a>
	Víctor Gabriel	FUNDUJ	Juventud y violencia	4. calle 5-60 zona 1	2345 6789	<a href="mailto:vgaby@funduj.org.gt">vgaby@funduj.org.gt</a>
Estado/Gobierno	Gal Costero	PNC	Estadística de PNC	Subestación hhhhh	4567 8476	
	Evelin Garza	MP	Etadística MP	MP central	5687 6609	<a href="mailto:evelin@gmail.com">evelin@gmail.com</a>
	Johanna del Busto	Prevención Mingob	Seguridad y Justicia y políticas públicas	Mingob	4567 8569	<a href="mailto:johhanysburgo@prevención.gob">johhanysburgo@prevención.gob</a>

*Datos ficticios para fines ilustrativos*

**Para el vaciado**, cuando se trata de datos estadísticos, existen programas especializados para su tratamiento, sin embargo el que está más al alcance es el Microsoft Office Excel, al cual se recomienda trasladar las bases de datos que se nos haya brindado por parte de las entidades proveedoras de datos e información, pues este programa permite ir trabajando los datos con fórmulas para porcentaje y tasa. A continuación presentamos un ejemplo de nuestra base de datos:

FECHA	SEDE	EDAD	SEXO
03/10/2012	INACIF CENTRAL	27 AÑOS	FEMENINO
03/10/2012	INACIF CENTRAL	25 AÑOS	FEMENINO
04/10/2012	INACIF CENTRAL	17 AÑOS	FEMENINO

*Datos ficticios para fines ilustrativos*

**Para la sistematización** es preciso resaltar que la importancia de trabajar el dato y talarlo, radica en que aparte de que la tasa es un estándar internacional para medir, también es la forma más clara y acorde al contexto demográfico de presentar el dato. Una tasa hace referencia al fenómeno en relación a la densidad poblacional de la población estudiada.

Para el caso de muertes violentas, homicidios en general, hemos empleado la siguiente fórmula:

$$\text{Tasa} = 100 \text{ mil} * (\# \text{ Homicidios} / \text{Población})$$

Cuando se trata de una población específica, como la juvenil, podemos tomar en cuenta a la población total entre 13 y 29 años, aunque es muy común hacerlo con la población de entre 15 y 29 años. En ese caso, se toma como población en la fórmula, el total de personas en ese rango de edad y los homicidios o muertes violentas serán los que encontremos de personas en ese rango.

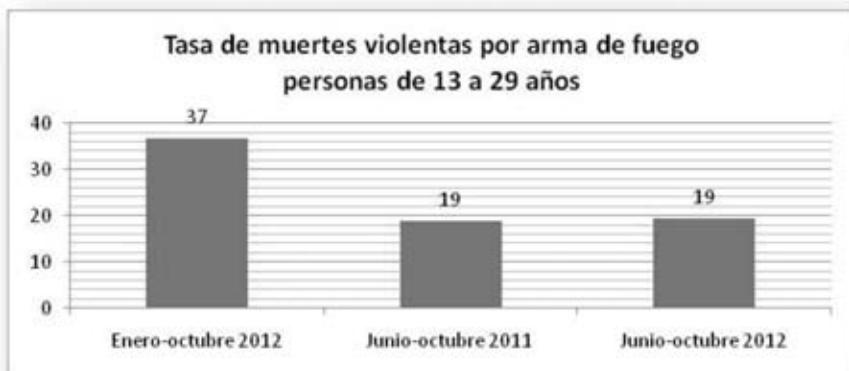
$$\text{Tasa} = 100 \text{ mil} * (\# \text{ Homicidios de personas entre 13 y 29 años de edad} / \text{Población entre 13 y 29 años de edad})$$

No debemos olvidar que estas tasas deben responder a un periodo determinado (un día, un mes, un año, etc.). Una vez tengamos tasados los datos, podemos realizar cuadros y gráficas para ilustrar y evidenciar las bajas y altas del fenómeno en periodos específicos.

Esto nos permitirá realizar con más precisión nuestro análisis e interpretación a partir de nuestra base conceptual y perspectiva epistemológica desde la cual podremos ofrecer una explicación argumentada así mismo, con el amarre de los datos sistematizados y procesados para convertirlos en información útil, podremos brindar una serie de aproximaciones causales en las que señalaremos los puntos neurálgicos relacionados al fenómeno que hemos estudiado. El siguiente es un ejemplo de la base con datos trabajados:

Mes	Absoluto	Tasado
Enero	444	2.94559115
Febrero	380	2.52100143
Marzo	407	2.70012522
Abril	358	2.37504872
Mayo	429	2.84607794
Junio	431	2.85934636
Julio	438	2.90578586
Agosto	427	2.83280951
Septiembre	434	2.87924901

Tasa de muertes violentas por arma de fuego 13-29 años		
Periodo	Hombres	Mujeres
Enero-octubre 2012	68	6
Junio-octubre 2011	36	3
Junio-octubre 2012	35	3



**Para las inferencias** es preciso hacer un análisis para el cual se recomienda hacer una discusión entre quienes estén promoviendo y elaborando el informe, pues esto permitirá tomar en cuenta una serie de factores que afectan o que generan los resultados obtenidos, por ejemplo la coyuntura política, social o económica así como factores culturales y psicológicos. Asimismo, es recomendable retomar los aspectos teóricos a los que se hizo referencia en líneas anteriores para hacer un cruce entre teoría, resultados y conclusiones arrojadas por el análisis colectivo.



## Referencias

---



Dendaluce, Iñaki. (1999). La investigación educativa en el tercer milenio. En Bordón, Revista de pedagogía 51(4), 363-376.

Moser, Caroline y Ailsa Winton (2002). Violencia en la Región de América Central: Hacia un Marco de Referencia Integrado para la Reducción de la Violencia. Informe elaborado para el Departamento Para El Desarrollo Internacional (Reino Unido) (DFID) y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI). Londres: Overseas Development Institute.

ODHAG (2013). Primer Informe Juventud, Seguridad y Justicia, Guatemala 2012. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado.

Quiroz, Ma. Esthela (2003) Hacia una didáctica de la investigación. Ediciones Castillo.

Taylor, Steven y Robert Bogdan (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 2ª. Ed. Barcelona: Paidós.

**“PROYECTO INSERCION”**  
**Promoviendo una Sociedad Integradora,**  
**Autónoma y Justa en Guatemala.**

Ejecutado por:

**Cordaid** 



Financiado por



UNIÓN EUROPEA